

Projekt

z dnia 25 września 2020 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR XX/...../2020
RADY GMINY CEWICE**

z dnia 7 października 2020 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Cewicach

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym /tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 713 / i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. - Kodeks postępowania administracyjnego /tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zmianami /

**Rada Gminy Cewice - po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
uchwała, co następuje:**

§ 1.

Uznaje się za bezzasadną skargę z dnia 7 września 2020r. złożoną przez Panią Mariannę K., która wpłynęła do Rady Gminy Cewice w dniu 14 września 2020 r. na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Cewicach, z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Cewice do powiadomienia Skarżącej o sposobie załatwienia skargi, poprzez przesłanie odpisu niniejszej uchwały.

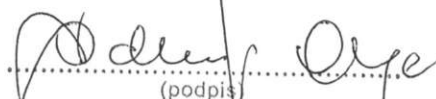
§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Wiesław Keller

Brak uwag formalno-prawnych


(podpis)

Załącznik do Uchwały Nr XX/...../2020

Rady Gminy Cewice

z dnia 7 października 2020 r.

Uzasadnienie

W dniu 14 września 2020 roku do Przewodniczącego Rady Gminy Cewice wpłynęło pismo Pani Marianny K., zwanej dalej Skarżącą, przekazane przez Wojewodę Pomorskiego, stanowiące skargę. Przedmiotem skargi jest działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Cewicach (dalej jako „OPS”), a także pracowników OPS.

Jak wynika z treści art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r., poz. 256 ze zm.), organem właściwym do rozpatrzenia skargi na działalność wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw określonych w pkt 2 jest rada gminy. Mając na względzie powyższe Rada Gminy Cewice przystąpiła do rozpoznania przedmiotowej skargi. Zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, Przewodniczący Rady Gminy przyjął skargę i nadał jej bieg, poprzez przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego polegającego na dokładnym zbadaniu zarzutów przedstawionych w skardze oraz do sporządzenia uzasadnienia uwzględniającego stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, co do jej zasadności.

Podniesione w skardze zarzuty związane są z nieudzieleniem Skarżącej przez tut. OPS pomocy w postaci usług opiekuńczych. Skarżąca wskazała, iż potrzebuje stałej opieki, tj. aby opiekunka przychodziła do niej systematycznie 5 godzin tygodniowo. W miesiącu sierpniu opiekunka pojawiła się przez cały miesiąc tylko 5 godzin. Skarżąca wskazała, że ma dzieci, które w miarę możliwości Skarżącej pomagają, lecz każde z nich mieszka w innej miejscowości i pracuje. Skarżąca podniosła także, że wielokrotnie zwracała się do OPS o pomoc, jednakże OPS wyjaśniał, że nie dysponuje odpowiednią liczbą pracowników socjalnych.

W ocenie Rady Gminy podejmowane przez Kierownika OPS czynności w sprawie będącej przedmiotem skargi, należy uznać za poprawne z przyczyn wskazanych w dalszej części uzasadnienia.

W pierwszej kolejności wskazania wymaga, że Przewodniczący Komisji Skarg Wniosków i Petycji zwrócił się do Kierownika OPS z prośbą o zajęcie stanowiska w przedmiocie zarzutów podnoszonych przez Skarżącą. Z treści wyjaśnień przekazanych przez Kierownika komórki organizacyjnej wskazanej powyżej wynika, iż zarzuty podnoszone przez Skarżącą nie znajdują potwierdzenia w posiadanej przez OPS dokumentacji i brak jakichkolwiek podstaw do uznania ich za uzasadnione.

Kierownik OPS wskazała, że Skarżąca złożyła po raz pierwszy podanie z prośbą o pomoc w formie usług opiekuńczych w dniu 7 czerwca 2018 roku w wymiarze 1 lub 2 godzin dziennie. Decyzją z dnia 15 czerwca 2018 roku przyznano Skarżącej usługi opiekuńcze w wymiarze 5 dni w tygodniu po 2 godziny dziennie. Następnie w dniu 18 września 2018 roku Skarżąca zwróciła się do OPS o przyznanie usług opiekuńczych w wymiarze 1 godziny dziennie, który to wniosek został uwzględniony decyzją z dnia 1 października 2018 roku. Skarżąca ma zatem zapewnioną stałą opiekę w formie usług opiekuńczych od dnia 18 czerwca 2018 roku. W okresie od czerwca 2018 roku do chwili obecnej usługi opiekuńcze u Skarżącej świadczyło już kilka opiekunek, lecz każda z nich po pewnym czasie rezygnuje, ponieważ Skarżąca źle je traktuje, oraz karze im wykonywać czynności, które nie leżą w zakresie obowiązków opiekunki, takie jak kopanie działki czy mycie samochodu syna, który przyjechał w odwiedziny.

Kierownik OPS wyjaśniła ponadto, że nieobecność opiekunki w miesiącu sierpniu była spowodowana przebywaniem opiekunki na zwolnieniu lekarskim w związku z zagrożoną ciążą, a także nieobecnościami samej Skarżącej spowodowanymi wyjazdami. Gdy opiekunka jest na urlopie lub zwolnieniu lekarskim, OPS zwraca się z zapytaniem, czy rodzina jest w stanie zająć się podopiecznym. Skarżąca podczas ustalania sytuacji materialno-bytowej na rok 2020 wskazała sześcioro dzieci jako osoby zobowiązane do alimentacji. W wywiadach alimentacyjnych kilkoro dzieci Skarżącej deklaroowało pomoc. W międzyczasie OPS oczywiście poszukiwał zastępstwa, niemniej jednak żadna opiekunka, wiedząc o sposobie, w jaki Skarżąca opiekunki traktuje, nie chciała się na zastępstwo zgodzić. Utrudnione jest także znalezienie zastępstwa wśród opiekunek spoza Cewic. Dopiero od dnia 7 września 2020 roku OPS zatrudnił nową opiekunkę na zastępstwo.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Cewice, w oparciu o analizę dostępnych dokumentów, oraz po dokonaniu analizy złożonych wyjaśnień, na posiedzeniu w dniu 28.09.2020 r. uznała działania Kierownika OPS za uzasadnione i pozbawione cech bezprawności.

Z uwagi zatem na brak potwierdzenia słuszności zarzutów podniesionych w skardze, Rada Gminy Cewice uznaje skargę za bezzasadną.

POUCZENIE: Zgodnie z dyspozycją art. 239 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego – informuje się, że wskutek uznania skargi za bezzasadną, jeśli Skarżąca ponowi ją bez wskazania nowych okoliczności - wówczas Rada Gminy Cewice może podtrzymać swoje stanowisko (zaprezentowane powyżej) nanosząc odpowiednią adnotację w aktach sprawy - bez zawiadamiania o tym Skarżącej.

Mając powyższe na uwadze podjęcie uchwały jest zasadne.