

**UCHWAŁA NR XXVII/245/2021
RADY GMINY CEWICE**

z dnia 28 czerwca 2021 r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków obowiązującego na terenie
Gminy Cewice**

Na podstawie 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.) uchwala się co następuje:

§ 1.

Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzenia ścieków obowiązującego na terenie Gminy Cewice” w brzmieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Cewice

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

Przewodniczący Rady

Wiesław Keller

Brak uwag formalno-prawnych

opt. adw. Celina Rabin
(podpis)

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Cewice

**Rozdział 1.
Przepisy ogólne**

§ 1.

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.);
2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu w tym w szczególności Ustawa.
3. Obowiązki wynikające z ustawy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków realizuje Gmina Cewice.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2.

1. W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo zobowiązane jest:
 - 1) dostarczyć odbiorcy usług wodę w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę i pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1MPa u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym, o jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, a w szczególności o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości
 - a/ żelazo 0,2 mg/l,
 - b/ mangan 0,05 mg/l,
 - c/ mętność do 1 NTU,
 - d/ barwa – akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
 - e/ zapach – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
 - f/ smak – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
 - g/ przewodność elektryczna właściwa w 25°C - 2 500 µS/l
 - h/ liczba bakterii Escherichia coli - 0 jtk/100ml,
2. W zakresie odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest:
 - 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług nie mniejszej niż ilość pobranej wody przez odbiorcę usług;
 - 2) stężenia zanieczyszczeń w ściekach nie mogą przekraczać wartości wykazanych poniżej:
 - a/ CHZT - 1 000 mg/dm³
 - b/ zawiesina ogólna – 400 mg/dm³
 - c/ azot ogólny – 100 mg/dm³
 - d/ azot amonowy – 70 mg/dm³
 - e/ fosfor ogólny – 15 mg/dm³

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 3.

1. Umowa, o której mowa w ust. 1 może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim.
2. Umowa, o której mowa w ust. 1, zawierana jest na pisemny wniosek odbiorcy usług legitymującego się tytułem prawnym do nieruchomości, do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzone ścieki albo korzystającego z nieruchomości, do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzone ścieki o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada odbiorcy usług projekt umowy, o której mowa w ust. 1 – niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

§ 4.

1. Umowa o świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i /lub odprowadzania ścieków jest zawierana w terminie 21 dni od złożenia przez odbiorcę usług kompletnego wniosku, o którym mowa § 3 ust.3 Regulaminu.
2. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest w terminie 21 dni od złożenia wniosku, o którym mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu, oraz spełnienia przez właściciela lub zarządcę takiego budynku wszystkich warunków oraz dokonania przez niego z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym wszystkich uzgodnień, o których mowa w art. 6 ust. 6 ustawy.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5.

1. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
2. W przypadku współwłaścicieli nieruchomości, na ich wniosek, rozliczenie może następować udziałem procentowym, w oparciu o odczyty wodomierza głównego i liczbę zamieszkałych osób.
3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych podanych do publicznej wiadomości taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich, Gminy Cewice oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, nie wymaga odrębnego indywidualnego informowania odbiorców usług o wysokości tych cen i stawek opłat oraz zmian umowy.

§ 6.

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 7.

1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminach wynikających z art. 19 a ust. 1 i 2 ustawy wydaje wnioskodawcy warunki przyłączenia do sieci zwane dalej „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.
2. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.
3. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej winny określać w szczególności:
 - 1) lokalizację nieruchomości przyłączanej;
 - 2) opis miejsca i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
 - 3) wskazanie graficzne miejsca przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
 - 4) zakres dokumentacji wykonania przyłącza, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
 - 5) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody;
 - 6) wytyczne w zakresie miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza głównego oraz wytyczne w zakresie miejsca i sposobu zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków;
 - 7) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków, a w przypadku ścieków przemysłowych - także ich skład i wartości wskaźników zanieczyszczeń;
 - 8) określenie rodzaju materiałów i urządzeń zalecanych do zastosowania w celu budowy przyłączy;
 - 9) termin ważności warunków przyłączenia do sieci.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo –kanalizacyjnych

§ 8.

1. Dostęp do usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń, tj. ich stan, przepustowość, zdolność produkcyjna oraz ich lokalizacja względem nieruchomości przyłączanej.
2. Odbiorca usług ma prawo dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, jeżeli:
 - 1) istnieją techniczne możliwości świadczenia usług;
 - 2) w wyniku przyłączenia zostanie zachowany minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić przyłączenia nowego odbiorcy usług do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia, warunki techniczne nie pogorszą się oraz zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, nie zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane po uzyskaniu zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
6. Ustala się następujące techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z materiałów posiadających atesty higieniczne zezwalające na kontakt z wodą przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz z materiałów odpornych na działanie warunków gruntowych, a w szczególności na działania substancji znajdujących się w gruncie;
 - 2) przyłącza wodociągowe wyposażyć w zawór/zasuwę odcinającą przepływ wody, umieszczone możliwie najbliżej miejsca włączenia przyłącza do sieci wodociągowej;

- 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z materiałów odpornych na działanie odprowadzanych ścieków a w szczególności na działania substancji znajdujących się w gruncie;
- 4) zagłębienie przyłączy w gruncie powinno uwzględniać strefę przemarzania;
- 5) przebieg przyłączy należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą.
7. Szczegółowe techniczne warunki dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych są ustalane każdorazowo przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w „Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”, o których mowa w rozdziale 5 niniejszego Regulaminu.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza

§ 9.

1. Osoba lub podmiot, któremu przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne doręczyło ustalone na jej wniosek Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, zobowiązana jest zgłosić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu:
 - 1) przystąpienie do wykonania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego 7 dni przed rozpoczęciem robót;
 - 2) gotowość do odbioru wykonanego przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego niezwłocznie po zakończeniu robót.
2. Określone w Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej próby i odbiory są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (odbiorcy usług i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego).
3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem z wyprzedzeniem, co najmniej 3 dni roboczych.
4. Po zgłoszeniu wniosku o gotowości do odbioru przyłączy przez osobę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia pisemnego zgłoszenia o gotowości do odbioru przyłączy – przystępuje do czynności odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego. Osoba lub podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci, nie później niż w dniu złożenia wniosku o przystąpieniu do wykonywania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1, przedkłada przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu kompletny projekt przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.
5. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w niniejszym paragrafie są potwierdzane przez osobę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci i upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w sporządzanych protokołach w formie pisemnej.
8. Protokół końcowy odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 10.

1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług i odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:
 - 1) poinformować odbiorców usług o zaistniałych, nieplanowanych przerwach w świadczeniu usług, których szacowany czas trwania przekracza sześć godzin na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;

- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, a także o sposobie i warunkach korzystania, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.
2. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na dwa dni robocze przed planowaną przerwą lub ograniczeniem świadczenia usług.
3. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego informuje odbiorców usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody.

§ 11.

W przypadku wystąpienia niedoboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wprowadzić ograniczenia w jej dostarczaniu zgodnie z warunkami wprowadzenia takiego ograniczenia określonymi w udzielonym mu zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków. O zakresie i czasie trwania tych ograniczeń Przedsiębiorstwo zawiadamia Odbiorców w sposób określony w § 10 ust. 2.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 12.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących standardów ich obsługi, w tym w szczególności informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;
 - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
 - 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odbiorcom usług informacji w formie pisemnej, telefonicznej, elektronicznej oraz za pośrednictwem ogólnodostępnych mediów.

§ 13.

1. Sposoby załatwienia reklamacji są następujące:
 - 1) uwzględnienie reklamacji i naprawa lub usunięcie zgłoszonych wad, zaś w przypadku, gdy naprawa lub usunięcie wady nie jest możliwe, proporcjonalne obniżenie kosztów za wykonaną usługę,
 - 2) odmowa uwzględnienia reklamacji.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w ciągu 21 dni od daty ich wpływu. O sposobie załatwienia reklamacji Przedsiębiorstwo zobowiązane jest powiadomić zainteresowanego pisemnie. W sytuacji w której przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie jest w stanie rozpatrzyć reklamacji w terminie określonym w zdaniu 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje o tym fakcie odbiorcę usług oraz wyznaczy nowy termin rozpatrzenia reklamacji.
3. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do odbiorcy usług, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie tego obowiązku skutkuje odmową uwzględnienia reklamacji.

4. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.
5. W przypadku niesprawności wodomierza potwierdzonej ekspertyzą reklamacji podlega okres rozliczeniowy bezpośrednio poprzedzający okres, w którym skierowano wodomierz do ekspertyzy i część bieżącego okresu rozliczeniowego do daty wymiany wodomierza.

§ 14.

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy Cewice taryfy;
- 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Cewice;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych z wyłączeniem przypadku o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

Rozdział 10.

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 15.

1. Woda do celów przeciwpożarowych może być dostarczana z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na rozdzielczej sieci wodociągowej. Lista hydrantów, z których może być dostarczana woda na cele przeciwpożarowe zostanie wskazana przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, będzie aktualizowana nie rzadziej niż raz w roku do dnia 30 stycznia każdego roku i przekazywana do wiadomości gminie oraz Komendantowi Powiatowej Straży Pożarnej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.
3. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie oraz ilości zużytej wody na cele przeciwpożarowe.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.), Rada Gminy, na podstawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków po zaciągnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku– Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, podejmuje stosowną uchwałę.

Uchwałą Nr XXV/228/2021 z dnia 25 marca 2021 r. Rada Gminy Cewice postanowiła o przekazaniu do zaopiniowania projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Cewice. Postanowieniem Nr GD.RZT.71.22.2021/KR z dnia 28.04.2021 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku zaopiniował negatywnie przedłożony projekt Regulaminu. Po dokonaniu stosowanej modyfikacji treści Regulamin uwzględniającej uwagi wynikające z ww. postanowienia został przedłożony Radzie Gminy Cewice projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, celem przyjęcia.

Niniejsza uchwała w zaproponowanej treści jest zgodna z obowiązującymi przepisami prawa, zatem jej podjęcie należy uznać za zasadne.